

Università degli Studi di BERGAMO (Relazione 2026)

Indicatori AVA3

Allegato 5: Indicatori AVA3

Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2023/2024, 2024/2025, 2025/2026) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr. Insegnamenti	Nr. Insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni
2023	1927	1909	6
2024	2040	2009	11
2025	2179	2132	11

Si ricorda che per insegnamento si intende quanto indicato in SUA-CdS, pertanto, gli insegnamenti integrati o suddivisi in più moduli vanno considerati come un unico insegnamento; per tali insegnamenti si considera effettuata la rilevazione delle opinioni se questa viene effettuata per almeno il 50% dei moduli in cui l'insegnamento è suddiviso.

Note: Nr. Insegnamenti: sono esclusi OFA, Tirocini & Stage, Prove Finali, altre attività non rilevabili (Summer School, Complementi), le attività didattiche erogate nell'ambito del CdS in Giurisprudenza GdF e le attività di apprendimento linguistico erogate dal Centro Competenze Lingue.

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2025 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Descrizione: Nel corso del 2025, l'Ateneo ha implementato articolate azioni di miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ), focalizzandosi sul consolidamento dei processi e sulla preparazione alla Visita di Accreditamento Periodico (CEV). In ambito di Strategia e Governance, l'azione principale è stata la rimodulazione del Piano Strategico di Ateneo 2023-2027, che ha sancito la piena integrazione della Qualità nelle politiche strategiche. Parallelamente, il PQA ha redatto le Linee Guida per il Riesame del Sistema di Governo e ha effettuato il primo monitoraggio della "Roadmap per il miglioramento continuo", strumento che guida l'evoluzione del sistema AQ verso gli standard AVA3. Il modello organizzativo è stato rafforzato coinvolgendo sistematicamente i Delegati alle Politiche per la Qualità dei Dipartimenti (PQDIP) nelle sedute del PQA (da maggio 2025). Tale coinvolgimento consente maggiore raccordo e circolarità di informazioni tra il centro e le periferie. Per quanto riguarda la digitalizzazione e la trasparenza, è stato completato il rinnovamento della sezione AQ del portale web, ora strutturata secondo il ciclo PDCA per una gestione più organica delle informazioni. Sono state definite nuove alberature per i siti dipartimentali, con focus sulle sezioni "Ricerca" e "Valorizzazione delle Conoscenze". Il PQA ha inoltre promosso l'integrazione delle piattaforme digitali (come SISValDidat, Leganto e UNIFIND) e supportato la raccolta strutturata dei dati per la Terza Missione. Sul fronte della partecipazione studentesca, l'Ateneo ha attivato gli Open Badge per il riconoscimento del mandato dei rappresentanti degli studenti e creato caselle email impersonali per le CPDS per facilitare il dialogo con la governance. In ottica di accountability, è stato formalizzato l'invito alle CPDS di visionare i "commenti liberi" nelle rilevazioni OPIS e i docenti sono stati sollecitati a rendere visibili le valutazioni dei propri insegnamenti. Nell'ambito della didattica e della ricerca, è stato consolidato il Sistema di AQ della formazione dottorale, integrando le rilevazioni delle opinioni dei dottorandi e i rapporti statistici nei processi di riesame. Inoltre il PQA ha analizzato per la prima volta le relazioni dei Corsi di Dottorato elaborate nel 2025. Sono state redatte apposite Linee Guida per la Commissione per la Didattica Erogata a Distanza (CDED) e monitorate le progettualità innovative del Teaching Quality Program. Per la ricerca, il PQA

ha supportato i Dipartimenti nella redazione dei nuovi Piani Strategici 2026-2028, assicurandone la coerenza con il modello AVA3. Infine, sono state messe in atto rilevanti azioni di supporto per la visita CEV, tra cui la definizione di un cronoprogramma, il perfezionamento di Rapporti di Autovalutazione (RAV) "pilota", la produzione di checklist di controllo e l'organizzazione di incontri di allineamento con i dipartimenti auditi. È stato inoltre organizzato un evento di restituzione con un esperto di sistema esterno per l'individuazione di criticità e suggerimenti in fase di predisposizione del rapporto di autovalutazione. In conclusione, il complesso delle attività svolte nel 2025 testimonia il costante impegno dell'Ateneo verso il miglioramento continuo, inteso come processo dinamico volto alla crescita della cultura della qualità e all'efficacia dei servizi offerti alla comunità accademica.

Grado di efficacia: Pienamente efficace

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2025

	2025
Corsi di studio	6
Dottorati di ricerca	3
Dipartimenti (o strutture analoghe)	4
Aree dell'amministrazione centrale	4

Note: Dipartimenti (o strutture analoghe): oltre a 3 Dipartimenti è stata audita nell'anno anche la Scuola di Ingegneria. Aree dell'amministrazione centrale : un incontro con Rettore e DG e 3 Dirigenti incontrati separatamente.